

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **Laboratorio Maver S.A.**

Para hacer uso del presente sitio web (en adelante el "Sitio") de titularidad de Laboratorio Maver S.A. ("Maver") o de otros servicios según sea requerido por Maver, el usuario ("Usuario") debe aceptar la presente política de privacidad que se lee a continuación ("Política de Privacidad").

En este sentido, se entenderá que al presionar con un *check* la casilla de aceptación de la Política de Privacidad en el Sitio, o bien aceptándose en otro acto o contrato, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de la Política de Privacidad en todas sus partes, constituyéndose por dicho acto, un acuerdo legal y vinculante entre Maver y el Usuario.

La Política de Privacidad aplica al Usuario como persona natural y/o como persona jurídica, según sea el caso. En caso de que el Usuario sea una persona jurídica, quien acepta la Política de Privacidad en su nombre y representación, declara y garantiza que cuenta con la autoridad y poder suficiente para actuar en nombre y representación de dicho Usuario, y de obligar al mismo a las disposiciones contenidas en la Política de Privacidad.

El Usuario que no acepte la Política de Privacidad no podrá hacer uso del Sitio ni de los servicios para los que Maver requiera de la aceptación de la Política de Privacidad.

#### **1. Datos Personales.**

Al acceder al Sitio, el navegador transferirá ciertos datos al servidor web de Maver, tales como la dirección IP, fecha y hora de acceso, diferencia de zona horario con el tiempo medio de Greenwich, solicitud de acceso al Sitio, contenido de la solicitud, estado del acceso al Sitio, cantidad de datos transferidos, navegador utilizado, configuración del idioma, versión del sistema operativo del navegador y superficie de navegación, entre otros.

Asimismo, al contratar o hacer uso de servicios en que Maver requiera la aceptación de la Política de Privacidad en el respectivo acto o contrato, el Usuario podría verse requerido de proporcionar determinada información de carácter personal y/o sensible, incluidas las consideradas en la ley N°19.628, según sea el caso, necesarias para la prestación de los servicios referidos.

En adelante, los anteriores, se denominan "Datos Personales".

En general, la información que se requiera por parte de Maver al Usuario, ya sea para el uso del Sitio o para la prestación de ciertos servicios, deberá ser proporcionada por el Usuario de manera exacta, precisa y veraz. Maver no se responsabiliza por la certeza de la información proveída por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información proveída a Maver. Maver se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional, a efectos de corroborar la información recibida.

## **2. Tratamiento de los Datos Personales, uso y fines.**

El Usuario consiente y autoriza expresamente a Maver a tratar sus Datos Personales, para que ciertas funcionalidades del Sitio estén disponibles y así Maver pueda ofrecer una mejor experiencia del mismo, o bien, para los fines que sean estrictamente necesarios para la correcta prestación de los servicios prestados por Maver en virtud de actos o contratos en que se haga referencia a la Política de Privacidad. En ningún caso, Maver podrá tratar los Datos Personales del Usuario, para otros fines no especificados en el presente documento o en cualesquiera otros acuerdos suscritos entre Maver y el Usuario.

Maver almacenará los Datos Personales por el tiempo que sea necesario para el correcto uso del Sitio o para la correcta prestación de los servicios referidos, salvo por aquella información que pueda almacenar por un periodo mayor, conforme a la normativa aplicable.

Maver se compromete a efectuar el tratamiento de Datos Personales en conformidad a la Política de Privacidad, a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la normativa que la complementa, reemplaza o modifica, y las demás normas aplicables a la materia.

## **3. Configuración de Cookies.**

El Sitio puede utilizar "cookies". Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria del terminal del Usuario a través de su navegador. Las *cookies* almacenan cierta información, tales como configuración preferida de idioma o de ubicación. El navegador puede retransmitir estos datos a Maver cuando el Usuario vuelva a visitar el Sitio, dependiendo de la extensión de la duración de la *cookie*.

Para evitar la configuración del uso de *cookies*, el Usuario puede configurar o desactivar completamente el uso de cookies en cualquier momento en su navegador.

## **4. Privacidad y Seguridad de los Datos Personales.**

La información personal recopilada, se procesa y/o almacena por parte de Maver, en servidores o medios magnéticos que mantienen medidas o estándares de seguridad suficientes y protección adecuada tanto física como tecnológicamente, con el fin de resguardar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales.

En este sentido, el Usuario, al aceptar la Política de Privacidad, consiente y autoriza expresamente a Maver, conforme a lo señalado en la Ley 19.628, para que Maver, sus funcionarios y colaboradores puedan tratar los Datos Personales del Usuario en los términos señalados, haciendo manejo, análisis, transferencia y/o almacenamiento de los mismos en cumplimiento de la normativa aplicable, y siempre y cuando tales datos hubieren sido aportados por el Usuario, a través del Sitio o por otros medios en que se haga referencia a la Política de Privacidad.

## **5. Transferencia de información.**

El Usuario consiente y autoriza expresamente a Maver, para proporcionar sus Datos Personales a sus proveedores, cuando ello fuere necesario para el adecuado uso del Sitio o para la correcta prestación de servicios de Maver.

## **6. Derechos que asisten al Usuario**

El Usuario, como titular de sus Datos Personales, tendrá los derechos establecidos en la Ley N° 19.628 y, por lo tanto, tendrá derecho a acceder a dichos datos, a solicitar que se rectifiquen y/o que se cancelen o eliminen, y derecho a oponerse en caso de que sus Datos Personales se estén usando para otros fines que los indicados en el presente instrumento.

Para ejercer uno de estos derechos, el Usuario deberá comunicarlo a Maver, en la forma señalada el numeral 14 de la presente Política de Privacidad.

## **7. Sitios de terceros.**

De vez en cuando, el Sitio puede contener referencias o enlaces a materiales de terceros no controlados por Maver o sus proveedores o licenciatarios. Maver proporciona dicha información y enlaces únicamente de referencia y/o conveniencia, y no debe ser considerada como una aprobación por parte de Maver de dichos sitios o de cualquier contenido, producto o información ofrecida en los mismos.

Maver no es responsable en ningún aspecto de la información o contenido de los materiales de terceros o en sitios de terceros accesibles o vinculados al Sitio. El Usuario es responsable de evaluar si desea acceder o utilizar dichos sitios de terceros, y de revisar los términos y condiciones y/o políticas de privacidad aplicables de dichos sitios de terceros antes de usarlos o compartir cualquier información.

## **8. Indemnidad y Responsabilidad en el uso del Sitio**

El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Sitio es de responsabilidad exclusiva de éste, por lo que libera de responsabilidad a Maver y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado del Sitio, por parte del Usuario.

El Usuario se obliga a defender, indemnizar, eximir de responsabilidad y, en general, mantener indemne a Maver, sus filiales, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, respecto de cualquier reclamación o demanda de terceros, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surja o esté relacionada con: (i) el uso por parte del Usuario del Sitio y/o servicios prestados por Maver; (ii) cualquier violación de la Política de Privacidad por parte de Usuario; (iii) la información o cualquier otro contenido o material que el Usuario presente, envíe o transmita de cualquier modo, a través del Sitio o en virtud otros actos y contratos con Maver; (iv) cualquier violación por parte del Usuario, de derechos de terceros y/o legislación aplicable relacionado al uso del Sitio o servicios prestados por Maver; y en general, con (v) cualquier acto imputable al Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, Maver se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto que, por aplicación de esta cláusula, correspondiere al Usuario.

## **9. Responsabilidad por los Datos Personales.**

Maver es responsable de tratar los Datos Personales, en la forma y para los fines señalados en el presente instrumento y en la Ley 19.628.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que Internet es un medio inherentemente inseguro y que la transmisión de datos por medio de la misma, está sujeto a una posible pérdida, interceptación o alteración. En consecuencia, Maver hará sus mayores esfuerzos para la protección de los Datos Personales proveídos por el Usuario a través del Sitio o por otros medios en virtud de los actos o contratos entre dicho Usuario y Maver en que se haga referencia a la Política de Privacidad, declarando Maver que cumple y cumplirá a cabalidad la legislación vigente sobre la materia, en especial con la Ley 19.628.

El Usuario es exclusivamente responsable de tener actualizados los antivirus y *firewalls* en sus equipos, para evitar todo tipo de virus maliciosos que puedan llegar a introducirse en el Sitio. Maver no asumirá ninguna responsabilidad por daños, gastos o costos que el Usuario pudiere experimentar como resultado de cualquier pérdida, interceptación o alteración de las transmisiones, a través de Internet respecto de sus Datos Personales.

## **10. Caso Fortuito o Fuerza Mayor.**

Maver no será responsable por los daños ocasionados como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, conforme a los términos del artículo 45 del Código Civil, incluyendo otros eventos fuera de su control, que afectaren el tratamiento de Datos Personales por parte de Maver, o bien el funcionamiento del Sitio y/o la correcta prestación de los servicios, como por ejemplo: /i/ huelgas, condiciones climáticas anormales, terremotos u otros desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares; /ii/ omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios; /iii/ interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, entre otros.

En general, Maver no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que experimente el Usuario respecto de sus Datos Personales, causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor, en Internet, y en general, por cualquier otro problema que no sea imputable a Maver.

Asimismo, Maver no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o cualquier otra circunstancia más allá del control de Maver, en cuyo caso Maver se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **11. Modificación a la Política de Privacidad.**

Esta Política de Privacidad tendrá un plazo de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que Maver la modifique y/o actualizare de forma sustancial, se informará al Usuario, requiriéndose nuevamente su consentimiento a la Política de Privacidad modificada y/o actualizada. En caso de que Maver modifique y/o actualizare esta Política de Privacidad de forma no sustancial, o bien diere término a ésta, bastará con informar al Usuario por escrito.

Las modificaciones y/o actualizaciones, o el término de esta Política de Privacidad, serán notificados al Usuario a través del correo electrónico informado por éste, y en su defecto, a través del Sitio. El Usuario será responsable de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquiera de estas circunstancias.

Si el Usuario no aceptare las modificaciones y/o actualizaciones a la Política de Privacidad cuando correspondiere, el Usuario no podrá hacer uso del Sitio ni de los servicios para los que Maver requiera de la aceptación de la Política de Privacidad, en cuyo caso Maver podrá dar término a dichos servicios respecto de dicho Usuario, respetando los plazos de pago de las condiciones originalmente pactadas.

En caso de que el Usuario siguiere utilizando todo o parte del Sitio, y/o de los servicios para los que se requiera de la aceptación de la Política de Privacidad, en ambos casos después de haber sido notificado de las modificaciones y/o actualizaciones de la misma, se entenderá que éstas han sido plenamente aceptadas por el Usuario para todos los efectos.

Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, si Maver da por terminada la Política de Privacidad anticipadamente, comunicará esta decisión al Usuario afectado con al menos 30 días de anticipación a la fecha prevista de terminación, a través del Sitio o por cualquier otro medio fehaciente.

## **12. Cesión.**

El Usuario no podrá ceder ni transferir la Política de Privacidad, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Maver.

Sin embargo, Maver podrá ceder o transferir la Política de Privacidad en todo o en parte, incluido a (i) una filial o subsidiaria; (ii) un contratante; (iii) un adquirente del negocio o de los activos de Maver; o (iv) un sucesor por fusión o por otro hecho, acto o contrato. En este caso, el tercero cesionario deberá obtener del Usuario, su autorización para el tratamiento de sus Datos Personales.

## **13. Renuncia de derechos e invalidez**

La inacción de Maver de ejercer algún derecho de conformidad a la Política de Privacidad no implica una renuncia al mismo.

En caso de que una o más disposiciones de la Política de Privacidad sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos legales.

## **14. Comunicaciones**

Las comunicaciones que deba hacer Maver al Usuario, se harán, indistintamente, a través del Sitio o a través del correo electrónico del Usuario, si éste lo hubiere proveído a Maver para tales efectos. El Usuario será responsable de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier comunicación, o de mantener sus datos de contacto actualizados y de revisar periódicamente su correo electrónico, según corresponda.

Las comunicaciones, preguntas, reclamaciones y/o solicitudes que efectue el Usuario a Maver, se deberán hacer al correo electrónico [repcion@laboratoriosmaver.com](mailto:repcion@laboratoriosmaver.com) .

## **15. Disposiciones generales.**

La Política de Privacidad es un acuerdo vinculante entre Maver y el Usuario.

Cualquier acto o contrato celebrado por Maver y cualquier persona natural o jurídica, en que se hiciere referencia y se aceptare la Política de Privacidad, hará aplicable todas sus disposiciones en dicho acto o contrato, formando parte integrante de él.

## **16. Jurisdicción y competencia.**

Para todos los efectos legales, la Política de Privacidad se regulará bajo la legislación chilena. Asimismo, Maver y el Usuario fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la jurisdicción y competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia, prorrogando ante ellos en este acto la competencia.



*gianni dellafiori*

*Elisa Edwards*

*andrea Ripamonti*

*kurt Santa Rufin*